

## GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HÀNH GIỚI HẠN ĐỐI VỚI MÔ-ĐUN PV ĐƠN TINH THỂ CỦA RISEN ENERGY

KIỂM TRA					Risen Energy Co.,Ltd	
REV	ECO/NPA	MÔ TẢ THAY ĐỔI	NGÀY KIỂM TRA	NGƯỜI NGHIỆM THU	TIÊU ĐỀ:	
B	03-2019		DCR	Chaudary, Huang Qiang	<b>GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HÀNH GIỚI HẠN ĐỐI VỚI MÔ-ĐUN PV ĐƠN TINH THỂ CỦA RISEN ENERGY</b>	
					SỐ ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT: <b>RSM-LWC-2019</b>	MÃ LINH KIỆN: <b>KHÔNG CÓ</b>
					NGHIỆM THU BỞI Chaudary, Huang Qiang	REV: <b>B</b>
					TỜ     1   /   1	

Việc bảo hành trong giấy chứng nhận bảo hành giới hạn này (được gọi chung là Bảo hành) sẽ áp dụng cho các các Mô-đun SPV dưới đây được sản xuất bởi Risen Energy Co.,Ltd (“Risen”):

- 1) RSM60-6-XXXXP(XXX=Công suất của mô-đun)
- 2) RSM120-6-XXXXP(XXX=Công suất của mô-đun)
- 3) RSM72-6-XXXXP(XXX=Công suất của mô-đun)
- 4) RSM144-6-XXXXP(XXX=Công suất của mô-đun)
- 5) RSM60-6-XXXXM(XXX=Công suất của mô-đun)
- 6) RSM120-6-XXXXM(XXX=Công suất của mô-đun)
- 7) RSM72-6-XXXXM(XXX=Công suất của mô-đun)
- 8) RSM144-6-XXXXM(XXX=Công suất của mô-đun)

Risen sẽ bảo đảm với người mua bất kỳ MÔ-ĐUN SPV nào ở trên (“Bên mua”) rằng khi vận chuyển bằng công-ten-nơ tới địa điểm lắp đặt, MÔ-ĐUN SPV sẽ không có bất kỳ hư hỏng do sản xuất hay là về vật liệu trong điều kiện hoạt động, lắp đặt, sử dụng và dịch vụ thông thường và tùy theo người mua, Risen sẽ có thể sửa hoặc thay thế MÔ-ĐUN SPV hoặc một bộ phận bị hỏng với một sản phẩm mới hoặc tương đương không tính phí với Người mua cho các linh kiện và nhân công trong thời gian nêu tại đây.

Việc bảo hành này là phần bổ sung cho bất kỳ sự bảo hành nào mà Người mua có thể được nhận theo luật pháp; xin vui lòng xem điều 5 sau đây để biết thêm chi tiết. Tất cả bảo hành ngụ ý bao gồm bảo hành cho các sản phẩm thương mại và sự phù hợp cho từng mục đích cụ thể được giới hạn trong thời gian bảo hành nêu trong văn bản này, và được bắt đầu vào Ngày bắt đầu bảo hành. Không có bất kỳ bảo hành nào, dù là được nêu cụ thể hay ngụ ý bởi bất kỳ cá nhân hay đơn vị nào thay thế được điều kiện trong Bảo hành này.

## 1. Điều khoản loại trừ chung

Bảo hành này sẽ là bảo hành duy nhất và độc quyền do Risen cấp và sẽ là biện pháp khắc phục khả dụng duy nhất và độc quyền đối với Bên mua. Điều khoản loại trừ này được áp dụng trong phạm vi cho phép của luật pháp. Việc sửa chữa các hư hỏng theo cách thức và thời gian mô tả trong tài liệu này sẽ được coi là hoàn thành đầy đủ trách nhiệm và nghĩa vụ của Risen đối với Bên mua hoặc người dùng cuối khác liên quan đến MÔ-ĐUN SPV và sẽ được coi là thỏa mãn tất cả các khiếu nại, dù là theo hợp đồng, sơ xuất, hay các trách nhiệm khác. Trong mọi trường hợp, Risen sẽ không chịu trách nhiệm cho các hư hỏng và lỗi của MÔ-ĐUN SPV do việc

sửa chữa hoặc cố gắng sửa chữa được thực hiện bởi bất kỳ ai khác ngoài Risen hoặc nhân viên của họ hoặc nhà thầu của họ hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ được ủy nhiệm bởi Risen. Risen sẽ không chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp tổn thất do tai nạn hay do hậu quả nào. Tổng trách nhiệm của Risen đối với hư hỏng hay trường hợp khác sẽ không quá giá trị trên hóa đơn thanh toán bởi Bên mua đối với MÔ-ĐUN SPV hiện tại.

## 2. Bảo hành

### 2.1. 12 năm bảo hành giới hạn sản phẩm

Thời gian bảo hành cho các hư hỏng về chất liệu và sự hoàn thiện là 12 năm từ Ngày bắt đầu bảo hành, và trong thời gian này, các MÔ-ĐUN SPV:

- Sẽ không có hư hỏng nào về thiết kế, chất liệu, sự hoàn thiện và quá trình sản xuất có thể ảnh hưởng đáng kể tới chức năng của các mô-đun này, và
- Sẽ tuân thủ các đặc điểm kỹ thuật và bản vẽ hiện hành.

Bất kỳ sự xuống cấp nào về bề ngoài của MÔĐUN SPV, bao gồm các vết xước, vết bẩn, hao mòn cơ học, rỉ sét, nấm mốc, suy giảm quang học (không bao gồm bất kỳ sự thay đổi về màu sắc nào), xuất hiện sau khi bàn giao cho Bên mua sẽ không được coi là hư hỏng theo tài liệu này, nếu mức độ xuống cấp đó không gây ra bất kỳ hư hại về chất liệu liên quan đến chức năng của MÔ-ĐUN SPV. Việc vỡ kính cũng sẽ cấu thành nên một khiếu nại trong Bảo hành này chỉ khi đó không phải là do tác động bên ngoài..

### 2.2. 25 năm bảo hành công suất sản phẩm

Thời gian bảo hành liên quan đến công suất đầu ra tối thiểu sẽ kéo dài đến 25 năm từ ngày Bắt đầu bảo hành. Tại cuối năm đầu tiên, công suất tối thiểu sẽ không thấp hơn 97,5% đối với các Mô-đun pin mặt trời đa tinh thể hoặc 97% đối với các Mô-đun pin mặt trời đơn tinh thể trên định mức công suất đầu ra tối thiểu xác định trong Đặc điểm kỹ thuật sản phẩm của Risen, nếu tổn thất về công suất được xác định là do hư hỏng trong chất liệu và sự hoàn thiện của thiết bị, và tại cuối mỗi năm sau năm đầu tiên, công suất đầu ra sẽ không giảm hơn 0,7% mỗi năm đối với các Mô-đun pin mặt trời đa tinh thể hoặc 0,68% một năm đối với các Mô-đun pin mặt trời đơn tinh thể trên tổng định mức công suất đầu ra xác định trong Đặc điểm kỹ thuật sản phẩm của Risen, nếu sự tổn thất về công suất được xác định là do các hư hỏng về vật liệu hay do sự hoàn thiện sản phẩm.

### 3. Các nội dung không bao hàm trong Phạm vi bảo hành

Bảo hành này sẽ không được áp dụng:

- a) Nếu MÔ-ĐUN SPV không được lắp đặt đúng cách bởi bất kỳ cá nhân nào khác ngoài Risen hoặc nhân viên của họ hoặc nhà thầu, hoặc các đại lý, người đại diện khác, hoặc bị lạm dụng hoặc sử dụng sai mục đích,
- b) Nếu chủng loại hay mã sản phẩm của MÔ-ĐUN SPV bị thay đổi, mất, hoặc không đọc được,
- c) Nếu MÔ-ĐUN SPV được lắp đặt trong môi trường lưu động (ngoại trừ hệ thống theo dõi quang năng) hoặc trên biển hoặc được nối với một điện áp hoặc dòng năng lượng không hợp lý hoặc đặt trong điều kiện không bình thường (ví dụ mưa axit hay ô nhiễm khác)
- d) Nếu các thành phần trong công trình mà MÔ-ĐUN SPV được gắn vào, có xuất hiện hư hỏng, gây ra sự ăn mòn bên ngoài, đổi màu khung, hoặc các trường hợp khác có thể xảy ra,
- e) Nếu hư hỏng do MÔ-ĐUN SPV liên quan đến các trường hợp sau: điều kiện nhiệt độ hay môi trường khắc nghiệt hoặc sự thay đổi nhanh chóng các điều kiện đó, sự ăn mòn, oxy hóa, sự thay đổi hoặc liên kết không được Risen cho phép, việc mở hoặc sửa chữa không được Risen cho phép, tai nạn, thiên tai (như sét đánh), bị nhiễm độc bởi một sản phẩm hóa học, hoặc các hành động khác ngoài tầm kiểm soát của Risen (bao gồm và không giới hạn tới hư hại do hỏa hoạn, lũ lụt, và các tình huống tương tự),
- f) Có người chết hoặc bị thương do bất kỳ lý do nào ngoài sự sơ suất hoặc cố ý làm sai của Risen hay các nhân viên, nhà thầu hoặc đại lý, người đại diện khác; và
- g) Những thiệt hại do tai nạn, do hậu quả hoặc thiệt hại đặc biệt ví dụ như hao mòn sử dụng, tổn thất lợi nhuận, doanh thu, thiện chí hay thiệt hại cho danh tiếng hoặc các chi phí khác chỉ trả cho bên thứ ba.

### 4. Lựa chọn thay thế

Việc sửa chữa hoặc thay thế MÔ-ĐUN SPV hay việc cung cấp MÔ-ĐUN SPV bổ sung sẽ thay đổi Ngày bắt đầu bảo hành ban đầu, và thời gian Bảo hành này sẽ không được mở rộng theo đó. Các MÔ-ĐUN SPV được thay thế sẽ là tài sản của Risen cho mục đích hủy bỏ. Nếu Risen không tiếp tục sản xuất chủng loại MÔ-ĐUN SPV trong phạm vi Bảo hành này, Risen sẽ có quyền chuyển một chủng loại MÔ-ĐUN SPV khác (khác về kích thước, màu sắc, hình dạng và/hoặc công suất) tương đương hoặc có công suất lớn hơn, nếu phù hợp.

### 5. Quyền pháp định

Bảo hành này không ảnh hưởng tới quyền theo luật định hiện hành của Bên mua trong phạm vi quyền tài phán của Bên mua đối với việc bán các sản phẩm hàng tiêu dùng, và nếu quyền pháp định đó tồn tại, bao gồm nhưng không giới hạn đến các luật trong nước về việc thực thi Chỉ thị của EC số 99/44 hoặc theo Đạo luật về bảo hành Magnuson Moss, thì quyền pháp định đó sẽ được áp dụng trong Bảo hành này. Nếu các luật trong quyền tài phán của Bên mua không cho phép loại bỏ hoặc giới hạn các hư hại do tai nạn hoặc do hậu quả, thì các luật đó sẽ được áp dụng trong Bảo hành này. Áp dụng đặc biệt đối với Bên mua được xác định là “người mua hàng” theo ngữ nghĩa của Luật thương mại Úc, (a) Bên mua có quyền (i) sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, nếu sản phẩm không đạt chất lượng có thể chấp nhận, hoặc (ii) thay thế sản phẩm hoặc nhận lại tiền đã thanh toán cho sản phẩm, nếu sản phẩm bị hư hỏng nghiêm trọng và (b) nếu sản phẩm bị hư hỏng nghiêm trọng, Bên mua có quyền nhận bồi thường cho bất kỳ thiệt hại hay tổn thất nào có thể dự đoán được một cách hợp lý.

### 6. Sự kiện bất khả kháng

Risen sẽ không chịu trách nhiệm với Bên mua theo bất kỳ hình thức nào đối với việc thiết bị không hoạt động hay chậm trễ hoạt động trong Bảo hành này mà do thiên tai, chiến tranh, xung đột, đình công, không có nhân công, vật liệu, hay năng lực, kỹ thuật phù hợp, giảm sản lượng, và bất kỳ các sự kiện không dự báo được ngoài tầm kiểm soát của công ty, bao gồm nhưng không giới hạn đến các sự kiện hoặc điều kiện công nghệ hoặc vật lý không biết trước hoặc không giải thích được tại thời điểm bán MÔ-ĐUN SPV hay tại thời điểm khiếu nại.

### 7. Hiệu lực từng phần

Nếu bất cứ điều khoản nào của Bảo hành này hoặc việc áp dụng theo đó đối với bất kỳ cá nhân hay trong hoàn cảnh nào không hợp pháp, không hợp lệ, hoặc không thực thi được, thì điều khoản đó sẽ không ảnh hưởng đến các điều khoản khác trong Bảo hành này, và do đó, các điều khoản khác của Bảo hành này sẽ được coi là có thể phân tách được.

### 8. Chuyển nhượng

Bảo hành này có thể được chuyển nhượng bởi Khách hàng tới chủ sở hữu hợp pháp mới của MÔ-ĐUN SPV, trong trường hợp:

- a) Chủ sở hữu mới giữ các giấy tờ mua bán gốc,
- b) Các mô-đun vẫn ở vị trí lắp đặt ban đầu, và,
- c) Không có điều khoản nào trong Bảo hành này bị phá vỡ bởi Bên mua trước khi chuyển nhượng quyền sở hữu.

Để tránh sự nghi ngờ, việc chuyển nhượng Bảo hành này sẽ không làm thay đổi Ngày bắt đầu bảo hành hoặc thời gian áp dụng nêu trong tài liệu này.

#### **9. Luật áp dụng và Xung đột**

Tính hiệu lực, sự xây dựng, và giải nghĩa Bảo hành này và việc thực thi các quyền và nghĩa vụ của Bên mua và Risen trong tài liệu này sẽ tuân theo luật pháp của quốc gia nơi lắp đặt MÔ-ĐUN SPV ban đầu (không kể các xung đột về quy định trong luật của quốc gia đó), và loại trừ Công ước của Liên Hợp Quốc về mua bán hàng hóa quốc tế ngày 11 tháng 04 năm 1980 và các luật đồng nhất khác..

Tất cả mọi xung đột phát sinh từ hoặc liên quan tới Bảo hành này sẽ được giải quyết trước khi đưa ra tòa ở quốc gia nơi lắp đặt MÔ-ĐUN SPV ban đầu..

#### **10. Thời gian bắt đầu Bảo hành**

Thời gian bắt đầu Bảo hành là ngày sớm hơn giữa (a) ngày bàn giao (theo Incoterms 2010) MÔ-ĐUN SPV cho Bên mua và (b) thời điểm 6 tháng sau ngày xuất xưởng MÔ-ĐUN SPV từ cơ sở sản xuất của Risen.

#### **11. Quy trình khiếu nại**

Trong trường hợp Bên mua xác định rằng một khiếu nại cần được thực hiện trong Bảo hành này, Bên mua sẽ ngay lập tức chuyển thông báo bằng văn bản theo đó cho Risen ở địa chỉ dưới đây, nêu rõ yêu cầu khiếu nại (bao gồm bằng chứng), giấy tờ mua gốc của Bên mua, và số sêri của MÔ-ĐUN SPV bị hư hỏng. Thuật ngữ “ngay lập tức” trong câu trên có nghĩa là trong vòng 2 tháng kể từ khi xác định được hư hỏng hoặc các vấn đề khác mà Bên mua cho là nằm trong diện khiếu nại trong phạm vi của Bảo hành này.

Việc trả lại các MÔ-ĐUN SPV của Bên mua sẽ không được chấp nhận trừ khi được cho phép bằng văn bản bởi Risen, và sau khi được cho phép trả lại MÔ-ĐUN SPV, Bên mua phải thu xếp đóng gói sản phẩm phù hợp để đảm bảo không có sự thay đổi về trạng thái của MÔ-ĐUN SPV trong quá trình chuyển trả và sẽ đảm bảo các MÔ-ĐUN SPV đó vì lợi ích của Risen. Risen sẽ chịu chi phí vận chuyển giao hàng trả lại thông quan và các chi phí khác liên quan đến việc hoàn trả MÔ-ĐUN SPV và chi phí vận chuyển của bất kỳ MÔ-ĐUN SPV đã được sửa chữa hay để thay thế, nhưng sẽ không chịu trách nhiệm cho chi phí

liên quan đến việc loại bỏ, lắp đặt, tái lắp đặt của MÔ-ĐUN SPV.

Trong trường hợp xảy ra xung đột giữa Bên mua và Risen liên quan đến đánh giá kỹ thuật về sự hợp lệ của khiếu nại Bảo hành, một cơ sở giám định hàng đầu thế giới (ví dụ như TUV Rheinland ở Cologne, Đức, hay Đại học Bang Arizona, Hoa Kỳ, hay bất kỳ tổ chức, cơ sở nào có năng lực hay xếp hạng quốc tế tương đương) sẽ được liên hệ để xác định tính hợp lệ của khiếu nại đó, và việc giám định bởi các cơ quan giám định đó sẽ là kết luận cuối cùng, được chấp nhận bởi cả hai bên. Bất kỳ bên nào, ủng hộ hay không ủng hộ tính hợp lệ của bất kỳ khiếu nại nào mà ngược lại với kết quả giám định, sẽ chịu chi phí của việc đánh giá và giám định kỹ thuật của cơ sở giám định đó..

**Risen tin rằng Bên mua sẽ không gặp phải bất kỳ vấn đề gì trong quá trình sử dụng và sẽ tận hưởng khả năng hoạt động liên tục của các MÔ-ĐUN SPV của Risen. Bảo hành này khẳng định quyền được khắc phục và mang lại sự thoải mái cho Bên mua. Nếu Bên mua cần thêm thông tin về việc áp dụng của Bảo hành này, xin vui lòng liên hệ đại diện của Risen theo địa chỉ dưới đây.**